

«Затверджено»

Директор
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЄВРОПЕЙСЬКА АГЕНЦІЯ З
ПОВЕРНЕННЯ БОРГІВ»



Р.О. Ревунов

Наказ №25/2 від 14.07.2021

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СУБ'ЄКТІВ
ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТОВАРИСТВА З
ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЄВРОПЕЙСЬКА АГЕНЦІЯ З ПОВЕРНЕННЯ БОРГІВ»

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
2. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.....	6
3. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ: ОТРИМАННЯ ЗГОДИ, ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРАВА ТА ДІЇ З ПЕРСОНАЛЬНИМИ ДАНИМИ СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ	8
4. ПРОЦЕДУРА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ	12
5. УМОВИ НАДАННЯ, ПЕРЕДАЧІ ТА РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ	18
6. КОНТРОЛЬ ЗА ПОРЯДКОМ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ	21

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЄВРОПЕЙСЬКА АГЕНЦІЯ З ПОВЕРНЕННЯ БОРГІВ» (далі за текстом – Положення) розроблено з метою створення умов для забезпечення захисту персональних даних фізичних осіб від незаконної обробки, в тому числі від втрати, незаконного або випадкового знищення, а також від незаконного доступу до них в ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЄВРОПЕЙСЬКА АГЕНЦІЯ З ПОВЕРНЕННЯ БОРГІВ» (далі за текстом – Товариство).

Дія Положення поширюється на процеси збору, реєстрації, накопичення, зберігання, оновлення, зміни, використання та поширення, знеособлення, знищення персональних даних у Товаристві і є обов'язковим для працівників Товариства, функції яких пов'язані із здійсненням перелічених дій.

Персональними даними є об'єктивні та суб'єктивні відомості про фізичну особу, які містяться в первинних та інших джерелах інформації про фізичну особу, в алфавітно-цифровому, графічному або фото форматі, аудіо/кіно/відео записих на паперових або електронних носіях, щодо яких застосовуються загальні або особливі вимоги обробки, що стосуються фізичної особи безпосередньо або відповідно до яких фізичну особу може бути конкретно ідентифіковано за допомогою одного або декількох факторів, властивих фізичним, фізіологічним, розумовим, економічним, культурним або соціальним аспектам її особистості.

Персональні дані фізичних осіб за режимом доступу є інформацією з обмеженим доступом.

Товариство забезпечує обробку та захист персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема вимог Конституції України, ЗУ «Про інформацію», ЗУ «Про захист персональних даних», ЗУ «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню

розповсюдження зброї масового знищення», ЗУ «Про споживче кредитування», «Типового порядку обробки персональних даних», Нормативно-правових актів Національного Банку України, внутрішніх нормативних документів Товариства та враховують вимоги Регламенту Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27.04.2016 «Щодо захисту фізичних осіб при обробці персональних даних та провільний рух таких даних».

Збирання, накопичення, обробка, зберігання, використання, розпорядження, надання, поширення та знищення персональних даних суб'єктів персональних даних здійснюються Товариством за умови, що особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, забезпечуються Товариством у повному обсязі згідно з законодавчими вимогами.

Товариство є володільцем персональних даних суб'єктів персональних даних Товариства, які містяться на паперових носіях та в електронному вигляді в операційних системах Товариства.

Відомості про Товариство, як володільця персональних даних:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЄВРОПЕЙСЬКА АГЕНЦІЯ З ПОВЕРНЕННЯ БОРГІВ» (ТОВ «ЄАПБ»),
код ЄДРПОУ 35465907,

місцезнаходження - 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, буд. 30.

Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо питань обробки персональних даних у Товаристві, суб'єкту персональних даних потрібно звертатися за адресою:

- за адресою місцезнаходження: 01032 м. Київ, вул. Симона Петлюри, 30;

- за адресою для листування: 07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Лісова, 2, поверх 4.

Контроль за дотриманням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює

Уповноважений Верховної Ради з прав людини, Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253-75-89; 0800-50-17-20."

Мета обробки персональних даних може змінюватися внаслідок зміни умов укладених з ними договорів або ділових відносин, змісту діяльності Товариства, у тому числі у зв'язку із зміною законодавства України.

Товариство є володільцем наступних баз персональних даних:

- база персональних даних «**Працівники**»;
- база персональних даних «**Споживачі**»;
- база персональних даних «**Контрагенти**».

Бази персональних даних знаходяться за адресами:

- 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 30; 07400,
- 07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Лісова, 2, поверх 4.

Товариство як володілець персональних даних може доручити обробку персональних даних розпоряднику персональних даних відповідно до договору, укладеного в письмовій формі.

2. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та юридичну адресу Товариства як володільця / розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законодавством;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних;
- на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;
- пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законодавством;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних, або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

3. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ: ОТРИМАННЯ ЗГОДИ, ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРАВА ТА ДІЇ З ПЕРСОНАЛЬНИМИ ДАНИМИ СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Товариство здійснює обробку персональних даних, які є публічною та/або інформацією у формі відкритих даних (ст. 101 ЗУ «Про доступ до публічної інформації»), що отримана із загальнодоступних джерел, без одержання згоди суб'єкта персональних даних. Така інформація може Товариством вільно копіюватись, поширюватись та використовуватись іншим чином, в тому числі в комерційних цілях, у поєднанні з іншою інформацією або шляхом включення до власного продукту Товариства, виключно в обсягах відповідно до вказаної вище мети обробки та з обов'язковим посиланням на джерело отримання цієї інформації. Звернення фізичної особи до Товариства або користування послугами Товариства свідчить про дозвіл такої особи на обробку Товариством її персональних даних в порядку та обсягах, визначених правилами надання/здійснення Товариством відповідних послуг/операцій, в т.ч. умовами укладених договорів.

Згода фізичної особи на обробку Товариством її персональних даних є окремою від договору підставою для обробки Товариством персональних даних (вразі надання такої згоди фізичною особою). Обробка Товариством окремих категорії персональних даних, обробка яких становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, здійснюється тільки за наявності спеціальних правових підстав, визначених законодавством України, зокрема:

- згоди суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- дозволу на обробку персональних даних, наданого володільцю бази персональних даних відповідно до Закону виключно для здійснення його повноважень, у тому числі, обробка персональних даних необхідна для здійснення прав та виконання обов'язків Товариства у сфері трудових

правовідносин відповідно до законодавства України із забезпеченням відповідного захисту даних суб'єкта персональних даних;

- укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;

- захисту життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;

- необхідності виконання обов'язку володільця бази персональних даних, який передбачений законодавством;

- необхідності захисту законних інтересів володільця бази персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, та не довше, ніж це передбачено законодавством у сфері архівної справи та діловодства.

Згода суб'єкта персональних даних має бути документованою, добровільним волевиявленням фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Не допускається обробка Товариством даних про фізичну особу без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої

мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки.

Згода суб'єкта персональних даних надається до або під час встановлення з ним ділових відносин.

Володілець бази персональних даних, крім випадків, передбачених законодавством України, повідомляє суб'єкта персональних даних про склад і зміст зібраних персональних даних, його права, визначені Законом «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані.

Персональні дані в базах персональних даних підлягають знищенню у разі:

- закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законом;
- припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та володільцем чи розпорядником бази персональних даних, якщо інше не передбачено законом;
- видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;
- набрання законної сили рішенням суду щодо вилучення даних про фізичну особу з бази персональних даних.

У разі виявлення відомостей про особу, які не відповідають дійсності, такі відомості мають бути невідкладно змінені або знищені.

Суб'єкт персональних даних має право пред'явити вмотивовану вимогу Товариству щодо заборони обробки своїх персональних даних (їх частини) та/або зміни їх складу/змісту. Така вимога розглядається Товариством впродовж 10 днів з моменту отримання. Якщо за результатами розгляду такої вимоги виявлено, що персональні дані суб'єкта (їх частина) обробляються незаконно володілець припиняє обробку персональних даних суб'єкта (їх частини) та інформує про це суб'єкта персональних даних.

Якщо за результатами розгляду такої вимоги виявлено, що персональні дані суб'єкта (їх частина) є недостовірними, Товариство припиняє обробку персональних даних суб'єкта (чи їх частини) та/або змінює їх склад/зміст та інформує про це суб'єкта персональних даних. У разі якщо вимога не підлягає задоволенню, суб'єкту надається мотивована відповідь щодо відсутності підстав для її задоволення.

Суб'єкт персональних даних має право відкликати згоду на обробку персональних даних без зазначення мотивів, у разі якщо єдиною підставою для обробки є згода суб'єкта персональних даних. В такому випадку, з моменту відкликання згоди, Товариство припиняє обробку персональних даних.

Персональні дані, зібрані з порушенням вимог Закону України «Про захист персональних даних», підлягають знищенню в базах персональних даних у встановленому законодавством порядку.

Видалення та знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних, в порядку, встановленому відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Обробка персональних даних з метою надання інформації/пропозиції про послуги Товариству, чи в визначених Товариством історичних, статистичних чи наукових цілях, а також зберігання Персональних даних з метою виконання вимог законодавства України щодо порядку зберігання документів, не вважається несумісною обробкою та здійснюється Товариством за умови забезпечення належного захисту Персональних даних.

4. ПРОЦЕДУРА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ

Товариство здійснює обробку персональних даних у міру необхідності, протягом всієї тривалості всіх ділових відносин з відповідними суб'єктами персональних даних (починаючи з укладення договору/замовлення послуги, їх виконання та закінчуючи припиненням дії відповідного договору, завершення обслуговування Контрагентів Товариства), а також до закінчення строків зберігання інформації (документів з такою інформацією), визначених умовами укладених договорів або законодавством України, у тому числі Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про споживче кредитування», внутрішніми документами Товариства.

Товариство зберігає всі носії інформації, на яких зафіксовано взаємодію із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію (у тому числі за допомогою технічних засобів), протягом трьох років після такої взаємодії.

З метою забезпечення якості і безпеки обслуговування, Товариство здійснює аудіозапис/запис телефонних розмов фізичних осіб з працівниками Товариства, фото/відео-зйомку фізичних осіб в приміщеннях Товариства на магнітний та/або електронний носій та використання Товариством результатів записів/зйомок, у т.ч. як доказів. Дані з системи відеоспостереження Товариства (фото/відео-зйомка в приміщеннях Товариства), аудіозапис/запис телефонних розмов з працівниками Товариства, можуть бути використані в кожному конкретному випадку, як самим Товариством, так і компетентними державними органами, у тому числі судом (як докази у кримінальних провадженнях), правоохоронними органами (з метою безпеки), судами (для забезпечення доказів у цивільних і

господарських справах), працівниками Товариства, свідками правопорушень, потерпілими від правопорушень (на виконання їхніх вимог), страхування (виключно для врегулювання страхових вимог), адвокатів та інших органів для виконання функцій цілей правоохоронних органів.

Товариство зберігає інформацію (документи), яка підтверджує надання заявнику вищезазначеної інформації протягом усього періоду обробки персональних даних.

Збереження персональних даних суб'єктів персональних даних, забезпечується відповідальними підрозділами Товариства в межах їх компетенції.

Обробка персональних даних про:

- расове або етнічне походження,
 - політичні, релігійні або світоглядні переконання,
 - членство в політичних партіях та професійних спілках,
 - засудження до кримінального покарання,
 - даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (особливі категорії обробки персональних даних)
- забороняється, крім випадків, передбачених пунктом 2 статті 7 Закону України «Про захист персональних даних».

Товариство при врегулюванні простроченої заборгованості не обробляє персональні дані третіх осіб, у тому числі близьких осіб споживача, які не надали згоди на обробку їхніх даних, а також таких даних про споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію щодо:

- графіка роботи;
- місця та час відпочинку;
- поїздок у межах та за межі України;
- місця та часу зустрічі з рідними, друзями та іншими особами;
- інформації, розміщеної в соціальних мережах;

- політичних поглядів та релігійних переконань;
- членства у партіях та громадських об'єднаннях;
- фото та відеоматеріалів із зображенням споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію (крім випадків створення, зберігання, використання таких фото- та/або відеоматеріалів для виконання передбачених законодавством обов'язків, а також випадків створення, зберігання, використання таких фото- та/або відеоматеріалів на підставі письмової згоди споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію).

Персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) обробляються у такий спосіб, що унеможливорює доступ до них сторонніх осіб.

Товариство вживає заходи щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки, у тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів, з урахуванням вимог законодавства у сферах захисту персональних даних, інформаційної безпеки.

Захист персональних даних передбачає заходи, спрямовані на запобігання їх випадкових втрати або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

Організаційні заходи охоплюють:

- визначення порядку доступу до персональних даних працівників Товариства;
- визначення порядку ведення обліку операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних суб'єкта та доступом до них;

- розробку плану дій на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій;

- регулярне навчання працівників, які працюють з персональними даними.

Товариство веде облік працівників, які мають доступ до персональних даних суб'єктів та визначає рівень доступу зазначених працівників до персональних даних суб'єктів. Кожен із цих працівників користується доступом лише до тих персональних даних (їх частини) суб'єктів, які необхідні йому у зв'язку з виконанням своїх професійних обов'язків.

Усі інші працівники Товариства мають право на повну інформацію лише стосовно власних персональних даних.

Працівники, які мають доступ до персональних даних, дають письмове зобов'язання про нерозголошення персональних даних, які їм було довірено або які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків. Таке зобов'язання чинне також після припинення ними ділових відносин з Товариством.

Датою надання права доступу до персональних даних вважається дата надання зобов'язання відповідним працівником. Датою позбавлення права доступу до персональних даних вважається дата звільнення працівника, дата переведення на посаду, виконання обов'язків на якій не пов'язане з обробкою персональних даних.

У разі звільнення працівника, який мав доступ до персональних даних, або переведення його на іншу посаду, що не передбачає роботу з персональними даними суб'єктів, вживаються заходи щодо унеможливлення доступу такої особи до персональних даних, а документи та інші носії, що містять персональні дані суб'єктів, передаються іншому працівнику.

Приміщення Товариства, в яких обробляються персональні дані, відносяться до приміщень з обмеженим доступом. Перебування сторонніх

осіб у даних приміщеннях без супроводу працівників Товариства не допускається.

Товариством ведеться облік операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних суб'єкта та доступом до них. З цією метою зберігається інформація про:

- дату, час та джерело збирання персональних даних суб'єкта;
- зміну персональних даних;
- перегляд персональних даних;
- будь-яку передачу (копіювання) персональних даних суб'єкта;
- дату та час видалення або знищення персональних даних;
- працівника, який здійснив одну із указаних операцій;
- мету та підстави зміни, перегляду, передачі та видалення або знищення персональних даних.

З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних вживаються спеціальні технічні заходи захисту, у тому числі щодо виключення несанкціонованого доступу до персональних даних, що обробляються та роботі технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних (антивірусний захист в інформаційній (автоматизованій) системі, захист даних від модифікації та знищення та інше).

Відповідальними підрозділами Товариства в межах їх компетенції забезпечується архівація персональних даних, що циркулюють в програмних комплексах та інформаційних ресурсах Товариства.

Відповідальними підрозділами Товариства персональні дані обробляються в складі інформаційної (автоматизованої) системи, у якій забезпечується захист персональних даних відповідно до вимог законодавства. Норми технічного захисту інформації у Товаристві відповідають вимогам законодавства України щодо захисту інформації.

Особи/працівники, що мають доступ до персональних даних, у тому числі здійснюють їх обробку, у разі порушення ними вимог законодавства стосовно персональних даних несуть відповідальність згідно діючого законодавства України.

5. УМОВИ НАДАННЯ, ПЕРЕДАЧІ ТА РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Суб'єкт персональних даних має право на одержання від Товариства будь-яких відомостей про себе за умови наявності у Товаристві можливості ідентифікувати суб'єкта персональних даних, який звернувся з таким запитом.

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої володільцю бази персональних даних, або відповідно до вимог законодавства.

Про передачу персональних даних третій особі Товариство протягом десяти робочих днів повідомляє суб'єкта персональних даних, якщо цього вимагають умови його згоди.

Без згоди суб'єкта персональних даних його персональні дані можуть передаватися у випадках:

- якщо передача персональних даних передбачена законодавством України, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

- отримання запиту від органів державної влади і місцевого самоврядування, що діють у межах повноважень, наданих законодавством України.

Сторона, якій передаються персональні дані, повинна попередньо вжити заходів щодо забезпечення вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Доступ до персональних даних фізичних осіб надається Товариством приватним особам та організаціям (у тому числі розпорядникам персональних даних):

- аудиторам, страховим компаніям, оцінювачам;
- особам, які надають Товариству послуги з перевірки якості обслуговування, з організації аудіозапису, фото/відео-зйомки, поштових

відправлень, телефонних дзвінків, відправлень SMSповідомлень, відправлень електронною поштою;

- особам, що надають Товариству послуги зі зберігання документів, створення та зберігання їх електронних копій (архівів, баз даних);

- особам, які здійснюють представництво інтересів Товариства або надають послуги чи забезпечують іншу діяльність Товариства, що не суперечить чинному законодавству України;

- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та умовами укладених Товариством договорів, та коли поширення (передача) персональних даних є необхідними з огляду на функції, повноваження та зобов'язання Товариства у відповідних правовідносинах.

Всі розпорядники персональних даних, яким Товариство надав право обробляти персональні дані від власного імені, зобов'язані конфіденційно обробляти такі дані та обробляти їх виключно для надання Товариству відповідних послуг. Товариство передає персональні дані фізичних осіб або надає доступ до цих даних на вимогу державних органів, а також іншим особам на підставі належним чином оформленого письмового дозволу цих суб'єктів персональних даних або умов укладених з Товариством договорів та інших правочинів. Товариство передає персональні дані фізичних осіб Споживачів до кредитного реєстру Національного Банку України і до бюро кредитних історій для отримання та формування кредитної історії в порядку та обсягах, передбачених законодавством України.

Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону або неспроможна їх забезпечити.

Товариство також не одержує від суб'єкта персональних даних окремої згоди на передачу його персональних даних третім особам і не повідомляє суб'єкту персональних даних про передачу його даних третім особам у тих випадках, коли така передача даних є необхідною для виконання укладеного

між Кредитодавцем і цим суб'єктом персональних даних договору та/або передбачена в умовах такого договору.

Доступ суб'єкта персональних даних та третіх осіб здійснюється шляхом подання запиту до Товариства щодо доступу (далі – запит) до персональних даних та оформлюється відповідно до вимог чинного законодавства щодо захисту та обробки персональних даних.

Надання відповіді на запити здійснюється з урахуванням вимог чинного законодавства.

Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.

6. КОНТРОЛЬ ЗА ПОРЯДКОМ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Контроль за дотриманням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законом, здійснюють:

- 1) Уповноважений Верховної Ради України з прав людини;
- 2) суди.

Внутрішній контроль за дотриманням працівниками Товариства вимог даного Положення та законодавства про захист персональних даних, а також інформування працівників Товариства про зміни та новини в сфері захисту персональних даних, здійснюється керівниками відповідних структурних підрозділів Товариства, яким підпорядковуються такі працівники. Загальний контроль за дотриманням законодавства про захист персональних даних здійснює Директор Товариства.

Внутрішній контроль за дотриманням законодавства про захист персональних даних здійснюється шляхом:

- перевірки дотримання працівниками Товариства рівня наданого доступу до персональних даних;
- перевірка знань працівниками Товариства, які мають доступ до персональних даних, законодавства про захист персональних даних;
- перевірка систем захисту інформації та документів, що містять персональні дані, щодо можливості несанкціонованого доступу до персональних даних.

Заходами за результатами внутрішнього контролю є:

- обмеження доступу до персональних даних працівникам, щодо яких виявлено порушення вимог даного Положення та/або законодавства в сфері захисту персональних даних;
- посилення/оновлення/зміна системи захисту інформації та документів, що містять персональні дані;
- розробка та впровадження технічних та організаційних заходів, спрямованих на запобігання випадкових втрат або знищення, незаконної

обробки, у тому числі незаконного знищення або доступу до персональних даних;

- проведення додаткових персональних та групових зустрічей, навчань працівників.

Порушення законодавства про захист персональних даних тягне за собою відповідальність, встановлену законом.